

Số 429/ĐHNT-KT

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 7 năm 2018

## BÁO CÁO

### KẾT QUẢ THI NGHIỆP VỤ ĐIỀU HÀNH DU LỊCH NỘI ĐỊA VÀ QUỐC TẾ

Kính gửi: Tổng cục Du lịch  
Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa

Căn cứ Thông tư 06/2017/BVHTTDL, ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 92/QĐ-TCDL, ngày 12/03/2018 của Tổng cục Du lịch quy định về cấu trúc và dung lượng đề thi nghiệp vụ điều hành du lịch;

Ngày 18 tháng 06 năm 2018, trường Đại học Nha Trang đã gửi Tổng cục Du lịch Đề án Tổ chức thi Nghiệp vụ điều hành du lịch nội địa và quốc tế được Tổng cục Du lịch cho phép tổ chức thi vào ngày 23/7/2018. Đến nay, chúng tôi đã thực hiện tổ chức thi theo đúng quy định và kết quả như sau:

#### 1. Thời gian và địa điểm thi

- Thời gian thi lý thuyết : Từ 7h đến 10h30 ngày 23/7/2018 tại phòng C3 – Trường Đại học Nha Trang.

- Thời gian thi thực hành : Từ 13h30 ngày 23/7/2018 tại phòng Máy G8 và phòng C1 – Trường Đại học Nha Trang.

#### 2. Tổng số thí sinh đăng ký dự thi

- Số thí sinh dự thi lớp Nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế: 16 thí sinh
- Số thí sinh vắng mặt lớp Nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế: 1 thí sinh

#### 3. Tổng số phòng thi

- Phòng thi lý thuyết: 1 phòng
- Phòng thi thực hành nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế: 1 phòng

#### 4. Công tác tổ chức thi

##### 4.1 Hội đồng thi Nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế, ban ra đề thi, ban coi thi, ban chấm thi

- Ra đề thi:
  - + TS. Lê Chí Công – Giảng viên Bộ môn Quản trị Du lịch
  - + Th.S Nguyễn Thị Hồng Trâm – Giảng viên Bộ môn Quản trị Du lịch
- Hội đồng coi thi lý thuyết gồm 2 giám thị
  - + ThS Nguyễn Thị Huyền Thương - Giảng viên Bộ môn Quản trị Du lịch
  - + ThS Tạ Thị Vân Chi - Giảng viên Bộ môn Quản trị Du lịch
  - + Th.S Phan Thị Kim Liên – Giảng viên Bộ môn Quản trị Du lịch

+ Th.S Huỳnh Cát Duyên – Giảng viên Bộ môn Quản trị Du lịch

- Hội đồng chấm thi gồm 2 tiểu ban

*Tiểu ban 1: Chấm thi lý thuyết (bài trắc nghiệm + tự luận) gồm 2 giảng viên*

+ TS Lê Chí Công - Trưởng Bộ môn Quản trị Du lịch

+ ThS Ninh Thị Kim Anh - Giảng viên Bộ môn Quản trị Du lịch

*Tiểu ban 2: Chấm thi thực hành (bài thực hành trên máy tính, thuyết trình và trả lời câu hỏi) gồm 3 giảng viên*

+ NCS Đoàn Nguyễn Khánh Trân - Giảng viên Bộ môn Quản trị Du lịch

+ ThS Lê Trần Phúc - Giảng viên Bộ môn Quản trị Du lịch

+ThS Nguyễn Thanh Quảng - Giảng viên Bộ môn Quản trị Du lịch

#### **4.2 Cơ sở vật chất phục vụ kỳ thi**

- Phòng thi Lý thuyết: **Phòng học C3**- Viện Khai thác- Trường Đại học Nha Trang.

+ Đây là một trong các phòng học tốt nhất của trường Đại học Nha Trang hiện nay.

+ Phòng thi được trang bị đầy đủ điều kiện tốt nhất về ánh sáng, trang thiết bị hiện đại..

+ Phòng thi có nơi bảo quản đồ đạc an toàn cho thí sinh thi

+ Phòng thi nằm trong khu vực an toàn, bảo mật, yên tĩnh...

- Phòng thi thực hành:

+ Bài thi thực hành trên máy tính được thực hiện tại **Phòng máy G8**- Trường Đại học Nha Trang. Đây là phòng máy tính được trường trang bị 50 máy tính hiện đại nhất hiện nay, là cơ sở thực hành của sinh viên trong trường về các bài học và bài thi liên quan đến công nghệ thông tin.

+ Bài thi thuyết trình và trả lời câu hỏi được thực hiện tại **Phòng học C1**- Viện Khai thác. Cùng với phòng học C3, phòng học C1 được trang bị hiện thống máy móc hiện đại, đặc biệt là hệ thống máy chiếu rất tốt, để đảm bảo điều kiện cho thí sinh hoàn thành tốt bài thi thuyết trình.

#### **4.3 Quy trình tổ chức thi lý thuyết và thực hành Nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế**

##### **4.3.1 Quy trình tổ chức thi lý thuyết**

7h00: Tập trung Ban coi thi

- Công bố quyết định hội đồng thi
- Phổ biến quy chế phòng thi
- Phát túi đựng đề thi và túi đựng phiếu trả lời cho CBCT

7h15: Gọi thí sinh vào phòng thi

- Yêu cầu thí sinh để tài liệu, từ điển, điện thoại di động ngoài phòng thi
- Kiểm tra CMND hoặc Giấy phép lái xe của thí sinh
- CBCT hướng dẫn thí sinh ngồi đúng chỗ theo SBD
- CBCT cho thí sinh ký tên vào danh sách dự thi
- CBCT phổ biến quy định
- CBCT phát phiếu trả lời trắc nghiệm cho thí sinh

- CBCT kiểm tra, đối chiếu các thông tin như họ tên, SBD của thí sinh và kí tên vào phiếu trả lời.

7h30: Bóc đề và phát đề cho thí sinh

- CBCT cho thí sinh chứng kiến nhãn niêm phong trước khi bóc đề
- Sau khi phát đề, CBCT yêu cầu thí sinh sau khi nhận đề thi phải kiểm tra đầy đủ số trang và các lỗi chính tả trên đề thi.

7h45: Bắt đầu tính giờ làm bài trắc nghiệm

- CBCT phát lệnh cho thí sinh mở đề phần trắc nghiệm và ghi môn thi, thời gian làm bài lên bảng.
- CBCT thực hiện nhiệm vụ coi thi theo đúng quy định.

9h00: Hết giờ làm bài trắc nghiệm 75 phút

9h15: Phát phiếu làm bài tự luận

10h30: Hết giờ làm bài tự luận 75 phút

4.3.2 Quy trình tổ chức thi thực hành

13h30: Ban coi thi gọi thí sinh vào từng phòng thi thực hành

13h45: Thư kí cho thí sinh ký tên vào danh sách dự thi

14h00: Bóc đề và phát đề cho thí sinh làm bài thực hành.

- CBCT cho thí sinh chứng kiến nhãn niêm phong trước khi bóc đề
- Sau khi phát đề, CBCT yêu cầu thí sinh sau khi nhận đề thi phải kiểm tra đầy đủ số trang và các lỗi chính tả trên đề thi.

14h15: Bắt đầu tính giờ làm bài thực hành.

15h35: Hết giờ làm bài thực hành

15h45: Bắt đầu hỏi thi thực hành phần câu hỏi tình huống

- Cán bộ hỏi thi đưa ra câu hỏi tình huống và thí sinh suy nghĩa và trả lời.

**5. Thí sinh vi phạm quy chế thi:** Không

**6. Kết quả thi của thí sinh**

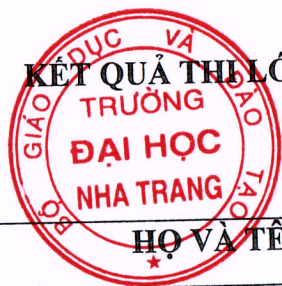
- Số thí sinh đạt: 16 thí sinh (*danh sách đính kèm*)
- Số thí sinh không đạt: không

Trên đây là báo cáo Kết quả thi của lớp Nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế của Trường Đại học Nha Trang. / *ml*

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi
- Lưu VT





# KẾT QUẢ THI LỚP NGHIỆP VỤ ĐIỀU HÀNH DU LỊCH QUỐC TẾ

NGÀY 23/7/2018

STT	HỌ VÀ TÊN	NGÀY SINH	NOI SINH	KẾT QUẢ
1.	Đỗ Thị Vân Anh	14/04/1982	Thái Bình	Đạt
2.	Mạc Hùng Anh	01/11/1984	Hải Dương	Đạt
3.	Nguyễn Thế Bách	09/11/1989	Bắc Ninh	Đạt
4.	Dương Thị Châm	21/06/1990	Ninh Bình	Đạt
5.	Đoàn Thị Thùy Dung	22/03/1979	Khánh Hòa	Đạt
6.	Trần Cẩm Lệ	08/09/1986	Thái Nguyên	Đạt
7.	Mai Ngọc Nguyên	04/04/1991	Thanh Hóa	Đạt
8.	Lương Công Hồng Phước	20/09/1991	Khánh Hòa	Đạt
9.	Đoàn Nguyễn Phương Thảo	19/02/1990	Thừa Thiên Huế	Đạt
10.	Nguyễn Trần Thạch Thảo	03/06/1989	Quảng Nam	Đạt
11.	Trương Đăng Hoàng Thạch	26/05/1989	Khánh Hòa	Đạt
12.	Nguyễn Sỹ Thắng	02/01/1987	Quảng Ngãi	Đạt
13.	Phạm Văn Tính	01/06/1968	Ninh Bình	Đạt
14.	Huỳnh Kiều Tiên	04/09/1993	Vĩnh Long	Đạt
15.	Đoàn Thị Kim Thoa	16/08/1987	Đăklăk	Đạt
16.	Nguyễn Trần Thụy Tiên	22/07/1981	Khánh Hòa	Đạt

DS có 16 Học viên